



## โครงการจัดอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการธุรกิจโรงพยาบาลอย่างมืออาชีพ

Advanced Professional Development Program in **HEALTHCARE BUSINESS MANAGEMENT (APDP-HBM)**

### หลักการและเหตุผล

การบริหารจัดการโรงพยาบาลไม่ว่าจะเป็นภาคเอกชนหรือภาครัฐบาล ปัจจุบันอยู่ในสถานะที่มีการแข่งขันสูงมาก ดังนั้นธุรกิจสำคัญอื่นๆที่สนับสนุนต่อการดำเนินงานกิจการ โรงพยาบาลซึ่งมีมูลค่ามหาศาล ได้แก่ ธุรกิจยาและเวชภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ ศูนย์ X-ray, CT-Scanner, MRI, ศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์เคลื่อนย้ายผู้ป่วย แม้กระทั่งธุรกิจบริการ Outsources ต่างๆก็เติบโตตามไปด้วย

โรงพยาบาลภาครัฐบาลหลายแห่งได้ดำเนินการ โดยออกนอกระบบราชการเพื่อความคล่องตัวในการบริหาร เพื่อจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ในเรื่องการใช้พื้นที่ การบริหารเวลา การบริหารเครื่องมืออุปกรณ์ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ดังนั้นความรู้ความเข้าใจกลไกการบริหารจัดการกิจการโรงพยาบาล ทั้งในมิติของการบริหารจัดการด้านทรัพยากรคน ด้านการเงิน และด้านคุณภาพ ย่อมมีอรรถกัมมอยู่แต่เฉพาะบุคลากรของ โรงพยาบาลเอกชนเท่านั้น หากแต่รวมถึงบุคลากรของโรงพยาบาลรัฐ และบุคลากรในธุรกิจที่สนับสนุนต่อการดำเนินงานกิจการ โรงพยาบาลด้วย เพื่อผลลัพธ์ที่ดีโดยรวมในระดับประเทศ

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ มีความเข้าใจ มีโอกาสแลกเปลี่ยนมุมมองเชิงธุรกิจและการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจกับเพื่อนร่วมอาชีพและต่างอาชีพในวงการสาธารณสุข สามารถประยุกต์ใช้ความรู้แต่ละมิติที่สำคัญ ได้แก่ มิติด้านองค์กร ด้านทรัพยากรมนุษย์ด้านการจัดการความรู้ ด้านการบริหารการเงิน การจัดการห่วงโซ่อุปทาน การบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์ การจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงพยาบาล การบริหารงานส่วนสนับสนุนบริการ และการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และโครงสร้างพื้นฐาน ที่สำคัญอย่างยิ่งคือ การบริหารจัดการที่ยั่งยืนด้วยมาตรฐานการบริการสุขภาพนานาชาติ

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงของโรงพยาบาลเอกชน และรัฐบาล
  - ผู้ที่ได้รับมอบหมายมารับผิดชอบในระดับที่สูงขึ้นแต่ละส่วนงาน
  - ผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์ สนับสนุนการแพทย์ และสนับสนุนบริการ
  - ผู้ที่อยู่ในธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับกระบวนการดูแลรักษาสุขภาพ
  - นิสิต นักศึกษาและผู้สนใจในหลักการบริหารงานกิจการด้านการดูแลรักษาสุขภาพ
- ... เนื้อหาวิชา... ต่อหน้า 2/2



## เนื้อหาวิชา พิจารณารายละเอียด รายวิชา ในตารางกำหนดเวลาบรรยายที่แนบ สรุป ดังนี้

1. การจัดการความรู้ การพัฒนานวัตกรรม และระบบบริหารงานบุคคล การวางแผน
2. การบริหารจัดการด้านการเงิน การจัดการความเสี่ยง สินค้า บริการ และการตลาด
3. ระบบงานที่สำคัญ ได้แก่
  - ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงพยาบาล
  - การบริหารงานเครื่องมือแพทย์
  - ห่วงโซ่อุปทานสำหรับธุรกิจ โรงพยาบาล
4. การบริหารงานส่วนสนับสนุนบริการ
  - การจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ โครงสร้างพื้นฐาน
  - การบริหารผู้รับเหมางานบริการพื้นฐานแต่ละด้าน
5. ระบบคุณภาพงาน โรงพยาบาล ตามมาตรฐานการบริการสุขภาพนานาชาติ

### ระยะเวลาในการฝึกอบรม

ระหว่าง วันที่ 20 มีนาคม – 30 พฤษภาคม 2558

ทุกวันศุกร์ 17.00-20.00 น. ทุกวันเสาร์ 09.00-16.00 น. (เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

### สถานที่จัดการอบรม

วิทยาลัยการจัดการกรุงเทพ มหาวิทยาลัยพะเยา (ข้างสถานี BTS เพลินจิต)

ชั้น 8 อาคารเวฟเพลส (Home Pro) สีแยกเพลินจิต ถนนวิฑู เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ

### ค่าลงทะเบียน

39,000 บาท ต่อ 1 ท่าน

### ทีมวิทยากร

ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้มากด้วยประสบการณ์จากการบริหารโรงพยาบาลทั้งในภาพรวม และการจัดการระบบงานในแต่ละสาขาอาชีพ การจัดการความรู้ระดับประเทศ ทีมบริหารจัดการ โครงสร้างพื้นฐานและอนุรักษ์พลังงาน ทีมบริหารงานคุณภาพ โรงพยาบาลที่มีผลงานทั่วประเทศ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ มีความเข้าใจ มีโอกาสแลกเปลี่ยนมุมมองเชิงธุรกิจและการบริหารจัดการกับเพื่อนร่วมอาชีพ และต่างอาชีพในวงการสาธารณสุข เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ ได้รับประสบการณ์จากกรณีตัวอย่าง โมเดลเปรียบเทียบในมุมมองที่หลากหลาย สามารถประยุกต์ใช้ความรู้แต่ละมิติที่สำคัญ ตามเนื้อหาวิชาที่ระบุข้างต้น ให้บรรลุผลในทางปฏิบัติ

**พิจารณารายละเอียด รายวิชา ในตารางกำหนดเวลาบรรยายที่แนบ (จำนวน 2 หน้า)**



**หลักสูตรการบริหารจัดการธุรกิจโรงพยาบาลอย่างมืออาชีพ (APDP-HBM: 72 ชั่วโมง)**  
**Advanced Professional Development Program in HEALTHCARE BUSINESS MANAGEMENT**

วัน/เดือน/ปี	เวลา (น.)	จำนวน ชม.	หัวข้อบรรยาย	วิทยากร
ศุกร์ 20/03/58	17.00-20.00	3	<b>ปฐมนิเทศ</b> <b>การบริหารผู้รับเหมางานบริการ (Outsource Management)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- งานบริการทำความสะอาด (Housekeeping)</li><li>- งานบริการรักษาความปลอดภัย (Security Guard)</li><li>- งานบริการบำรุงรักษาอาคาร (Building &amp; Facility Maintenance)</li><li>- งานบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food &amp; Beverage)</li></ul>	อ.ไกรสร แก่งสกุล
เสาร์ 21/03/58	09.00-16.00	6	<b>ภาวะผู้นำ (Leadership)</b> <b>การจัดการความรู้ (Knowledge Management)</b> <b>การพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development)</b>	ดร.ประพนธ์ ผาสขยัต
ศุกร์ 27/03/58	17.00-20.00	3	<b>การจัดรูปแบบองค์กรด้านบริหาร (Organizational Profile)</b>	อ.เรืองรอง องค์พัฒนกิจ
เสาร์ 28/03/58	09.00-16.00	6	<b>การบริหารงานบุคลากร (Human Resource Management)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- องค์ประกอบของ HRM System</li><li>- HR Trend in 2014-2015</li><li>- บทบาทของ HRM ต่อภาวะการแข่งขันในตลาด</li><li>- แนวทางการประเมินผลงาน &amp; ระบบการให้รางวัล</li><li>- ส่วนผสมที่ดีในทีมของคุณ</li><li>- สัมพันธภาพ (Employee Relation Management - ERM)</li></ul>	อ.เรืองรอง องค์พัฒนกิจ
ศุกร์ 03/04/58	17.00-20.00	3	<b>สินค้า บริการ และการตลาด (Product, Service &amp; Marketing)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ลูกค้า สินค้า และบริการ (Customer, Product, Service)</li><li>- หน่วยงานเชิงกลยุทธ์ (Strategic Business Unit)</li><li>- พันธมิตรเชิงกลยุทธ์ (Strategic Business Alliance)</li></ul>	อ.กิตติ พจน์เพียรเลิศ
เสาร์ 04/04/58	09.00-16.00	6	<b>การวางแผนระยะยาว (Strategic Planning)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- วิสัยทัศน์ พันธกิจ (Vision, Mission)</li><li>- แผนกลยุทธ์ (Strategic Planning)</li><li>- แผนปฏิบัติการ (Action Plan)</li></ul>	อ.อาทิตย์รัตน์ จารุกิจพิพัฒน์
ศุกร์ 24/04/58	17.00-20.00	3	<b>การบริหารจัดการด้านการเงิน (Financial Management)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- การจัดการงบประมาณ (Budgeting)</li><li>- ตัวชี้วัดทางธุรกิจ เปรียบเทียบ (Benchmarking)</li><li>- การบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management)</li></ul>	อ.ธาริน เอี่ยมเพชรพงศ์
เสาร์ 25/04/58	09.00-16.00	6	<b>การบริหารห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Management)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- การบริหารงานจัดซื้อ (Procurement)</li><li>- การจัดการคลังสินค้า (Inventory)</li><li>- การจัดการสินค้าที่มีความอ่อนไหวต่ออุณหภูมิ (Cold Supply Chain)</li><li>- โลจิสติกส์แบบย้อนกลับ (Reverse Supply Chain)</li></ul>	ภญ.สิรินภรณ์ ลิ้มวงศ์

ตารางต่อหน้า 2/2

**หมายเหตุ:** จัดการอบรมระหว่าง 20 มีนาคม-30 พฤษภาคม 2558 จำนวนชั่วโมงรวม 72 ชั่วโมง ประกอบด้วย  
การอบรมทุกวันศุกร์ 17.00-20.00 น. และ ทุกวันเสาร์ 09.00-16.00 น. (พัก 12.00-13.00 น.)  
**ยกเว้น** ช่วงเทศกาลสงกรานต์ และวันแรงงาน ไม่มีการอบรมเป็นเวลา 3 สัปดาห์

**สถานที่อบรม:** วิทยาลัยการจัดการกรุงเทพ มหาวิทยาลัยพะเยา ชั้น 8 อาคาร Wave Place (Home Pro) ข้างสถานี BTS เพลินจิต

\*\* ตารางเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม ซึ่งจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า \*\*



**หลักสูตรการบริหารจัดการธุรกิจโรงพยาบาลอย่างมืออาชีพ (APDP-HBM: 72 ชั่วโมง)**  
**Advanced Professional Development Program in HEALTHCARE BUSINESS MANAGEMENT**

วัน/เดือน/ปี	เวลา (น.)	จำนวน ชม.	หัวข้อบรรยาย	วิทยากร
ศุกร์ 08/05/58 เสาร์ 09/05/58	17.00-20.00 09.00-16.00	3 6	<b>การบริหารงานเครื่องมือแพทย์ (Medical Equipment Management)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- การจัดหาเครื่องมือแพทย์ (Procurement)</li><li>- การประเมินความคุ้มค่าก่อนการลงทุน (Feasibility Study)</li><li>- การบำรุงรักษา (Maintenance)</li><li>- การสอบเทียบ (Calibration)</li><li>- การติดตามความคุ้มค่าของการใช้งานเครื่องมือ (Asset Utilization)</li><li>- การหาต้นทุนการให้บริการต่อครั้งของเครื่องมือ (Cost Per Service)</li><li>- การลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ไม่เหมาะสม (Cost Saving Project)</li><li>- การประเมินผู้ขายและผู้ให้บริการเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Supplier and Contract Management)</li><li>- การวางแผนจัดหาทดแทน (Replacement Plan)</li></ul>	อ.วิศรุต พลเรือง
ศุกร์ 15/05/58 เสาร์ 16/05/58	17.00-20.00 09.00-16.00	3 6	<b>ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงพยาบาล (Management Information System)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- การวางแผนออกแบบฐานข้อมูล (Database)</li><li>- บัณฑิตในการเลือก Software เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกิจการ (HIS - Front Office and Back Office System)</li><li>- การออกแบบและจัดการสารสนเทศแบบบูรณาการ (MIS) เพื่อสนองตอบด้านธุรกิจ และสนองตอบด้านมาตรฐานคุณภาพงานโรงพยาบาล</li><li>- การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนและการบริหาร (Business Intelligence)</li><li>- Case Study: Software บริหารจัดการคลินิก Software บริหารจัดการโรงพยาบาลเอกชน Software บริหารจัดการโรงพยาบาลรัฐบาล</li></ul>	อ.รัชพันธ์ โชคสุชาติ
ศุกร์ 22/05/58 เสาร์ 23/05/58	17.00-20.00 09.00-16.00	3 6	<b>การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และโครงสร้างพื้นฐาน (Facility Management and Safety)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- การจัดการด้านความปลอดภัย</li><li>- การจัดการด้านอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม</li><li>- การบริหารพื้นที่ใช้สอย</li><li>- อาคารประหยัดพลังงาน</li><li>- กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li></ul>	อ.บัณฑิต งามวัฒน์ศิลป์ และ FMS Team
ศุกร์ 29/05/58 เสาร์ 30/05/58	17.00-20.00 09.00-15.00	3 5	<b>มาตรฐานการบริการสุขภาพนานาชาติ (International Patient Care)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- มาตรฐานการบริการสุขภาพสากล</li><li>- ภาพรวมมาตรฐานโรงพยาบาล การดูแล การนำ และทิศทางการองค์กร</li><li>- การพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยผู้ป่วย</li><li>- การจัดการโครงสร้างและความปลอดภัย</li><li>- การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ</li><li>- คุณสมบัติและการศึกษาของบุคลากร</li><li>- การจัดการด้านยาและประเด็นสำคัญในการใช้ยา</li><li>- การจัดการด้านการสื่อสารและสารสนเทศ เพื่อการเชื่อมโยงการบริหารธุรกิจ เข้ากับการจัดการด้านคุณภาพ</li></ul>	นพ.สมพร คำผิง และ อ.กนกอร จิระสวัสดิ์พงศ์ ดร.มยุรี โยธาวุฑ ภญ.สิรินภรณ์ ลิมวงศ์ อ.รัชพันธ์ โชคสุชาติ
เสาร์ 30/05/58	15.00-16.00	1	Round table discussion: <b>"Today's Healthcare Business"</b>	ผู้ร่วมหลักสูตร